



Vrácení nebo výměna šperku

Děkujeme, že nám pomáháte udržet nejvyšší kvalitu našich šperků.

Informace o objednávce

Číslo objednávky: _____

Datum převzetí zásilky: _____

Kontaktní údaje zákazníka

Jméno a příjmení: _____

E-mail: _____

Telefon (nepovinné): _____

Vracený šperk

Název šperku / kód produktu: _____

Důvod vrácení (nepovinné): _____

Způsob vyřízení

☐ Vrácení peněz ☐ Výměna šperku

Požadovaný model / velikost (při výměně): _____

Údaje pro vrácení platby

Bankovní účet / IBAN: _____

Potvrzuji, že vracený šperk je nenošený, nepoškozený a vrácený v původním obalu v souladu s obchodními podmínkami e-shopu TENNERIS.

Datum: _____ Podpis: _____